

le port de **DUNKERQUE**

e-mensuel de l'activité portuaire

Dunkerque-Port
vous présente ses
Meilleurs Vœux pour

2010

#43
01/10



Accueil du trafic maritime et fluvial **Dunkerque obtient la certification ISO 9001**

Fin 2009, le Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) a accordé à Dunkerque-Port la certification ISO 9001 (version 2008) pour l'accueil maritime et fluvial.

En cohérence avec le Projet Stratégique, cette certification marque une nouvelle étape dans la démarche d'amélioration menée depuis plusieurs années par Dunkerque-Port. Cette reconnaissance est l'aboutissement de deux années et demi de travaux réalisés par une équipe concernant un périmètre d'environ 200 personnes.

Complétant les certifications déjà acquises des partenaires du pilotage, du remorquage et du lamanage, les efforts sont ainsi unis pour garantir le niveau de service qu'attendent les clients de Dunkerque-Port et renforcer sa position d'acteur majeur du transport maritime et fluvial, tant au niveau européen que mondial.



Un nouveau Président à l'Union des Ports de France

François Soulet de Brugière, Directeur général de la Société de Recherche de Synergie (SRS) et Vice-Président du Conseil de Surveillance de Dunkerque-Port, vient d'être élu à la présidence de l'Union des Ports de France (UPF), fédération professionnelle regroupant les établissements gestionnaires de ports de commerce et de pêche. Il succède à Michel Quimbert, nommé à la tête du Conseil de coordination interportuaire de l'Atlantique et du Conseil supérieur de la marine marchande. Elaboration de la nouvelle convention collective Ports et manutention, amélioration des dessertes terrestres

massifiées avec la mise en avant du fret ferroviaire, intégration des ports français dans le schéma européen des corridors de fret ferroviaire, développement de partenariats entre ports maritimes et fluviaux, amélioration de la qualité et de la compétitivité des trois maillons d'une offre de bout en bout que constituent les terminaux portuaires, les dessertes terminales et les liaisons avec l'hinterland européen figurent notamment au programme du nouveau Président et de ses équipes.

infos : www.port.fr

Manifestation commerciale à Lille

Tous les deux ans environ, la Direction Commerciale réunit ses partenaires et ses clients (transporteurs, chargeurs, transitaires, armateurs, logisticiens...) de la Métropole lilloise dans le cadre d'un événementiel. Ce temps fort est l'occasion de faire un tour d'horizon de l'actualité du Port : nouvelles lignes maritimes, nouveaux trafics, constructions d'entrepôts logistiques, projets, partenariats... Cette manifestation commerciale s'est déroulée en soirée, au Palais des Beaux Arts de Lille, le 16 décembre 2009. Les 300 invités présents étaient conviés à assister à une table-ronde autour de Martine Bonny, Présidente du Directoire, Jean-Luc Violla, Président du Conseil de Surveillance et Daniel Deschodt, Directeur Commercial. Le débat, animé par le journaliste Luc Hossepied, réunissait Jacques Gounon (Eurotunnel), Olivier Richard (SRS), Eric Dujardin (Marfret Fluviofeeder), Eric Liautard (CMA CGM) et Philippe Galy (Douanes).

