



# RAPPORT RSE 2024

# ENSEMBLE CONSTRUISONS LE PORT DE DEMAIN

## EDITO



À la croisée des transitions énergétique et écologique, Dunkerque-Port s'affirme comme un écosystème portuaire de référence, pleinement engagé dans une dynamique de développement durable et de diversification de ses activités. Acteur structurant du développement territorial, Dunkerque-Port intègre de manière cohérente ses fonctions maritimes, industrielles et logistiques, en s'appuyant sur des orientations d'aménagement et de réseaux ambitieux.

2024 a marqué une étape essentielle, celle de la préparation du projet stratégique 2025–2029. Élaboré collectivement avec nos partenaires économiques, institutionnels et l'ensemble des équipes du port, ce projet constitue le fil rouge de la transformation de notre port. Sa mise en œuvre s'inscrit dans un cadre d'action responsable et éthique, porté par l'engagement de toutes nos équipes et renforcé par le soutien actif de nos partenaires.

Ces développements reposent sur quatre piliers RSE, **décarbonation, digitalisation, sécurité et ancrage territorial**, qui structurent notre action et traduisent notre ambition de conjuguer performance et responsabilité.

Cette année a également été celle de la mise en place d'une organisation opérationnelle adaptée, pensée pour accompagner ces ambitions. Elle s'appuie sur les Femmes et les Hommes de Dunkerque-Port, dont l'engagement quotidien constitue le socle de notre réussite collective.

C'est avec l'esprit de Dunkerque que nous construisons dès aujourd'hui le port de demain : un port durable, exemplaire et créateur de valeur ajoutée pour le territoire et son écosystème.

**Maurice GEORGES**

Président du directoire



17 KM DE FAÇADE MARITIME

PORT OUEST

PORT EST

PORT CENTRAL

**25** terminaux spécialisés

**131** postes à quai

**2 700** ha de zones logistiques  
et industrielles aménagées

**1 000** ha de zones dédiées à la  
nature

# SOMMAIRE

## QUI SOMMES-NOUS ?

MISSIONS	8
AMBITIONS	13
PARTIES PRENANTES	16
GOUVERNANCE	18
CHIFFRES CLÉS 2024	24
FAITS MARQUANTS 2024	28

## NOS ENGAGEMENTS RSE

SÉCURISER NOS ACTIVITÉS	33
PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT	41
NOUER DES LIENS DURABLES	49
AGIR ENSEMBLE	59

NOS OBJECTIFS 2025	69
--------------------	----



## MISSIONS

Le Grand Port Maritime de Dunkerque, établissement public de l'État, réalise de multiples missions:

LA RÉALISATION, L'EXPLOITATION ET L'ENTRETIEN DES ACCÈS MARITIMES

LA CONSTRUCTION ET L'ENTRETIEN DE L'INFRASTRUCTURE PORTUAIRE, NOTAMMENT DES BASSINS ET TERRE-PLEINS, AINSI QUE DES VOIES ET TERMINAUX DE DESSERTE TERRESTRE, FERROVIAIRE ET FLUVIALE

LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ, AINSI QUE LES MISSIONS CONCOURANT AU BON FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU PORT



LA GESTION ET LA VALORISATION DU DOMAINE DONT IL EST PROPRIÉTAIRE OU QUI LUI EST AFFECTÉ

LA GESTION ET LA PRÉSERVATION DU DOMAINE PUBLIC NATUREL ET DES ESPACES NATURELS DONT IL EST PROPRIÉTAIRE OU QUI LUI SONT AFFECTÉS

L'AMÉNAGEMENT ET LA GESTION DES ZONES INDUSTRIELLES OU LOGISTIQUES LIÉES À L'ACTIVITÉ PORTUAIRE

LA PROMOTION COMMERCIALE DU PORT Y COMPRIS L'OFFRE DE DESSERTE FERROVIAIRE ET FLUVIALE EN COOPÉRATION



ATOUTS ET CHAÎNE DE VALEUR

Créer de la valeur, c’est bien plus qu’atteindre des objectifs commerciaux ou optimiser les flux maritimes. C’est faire battre le cœur du territoire, dynamiser les infrastructures portuaires, et générer un impact positif sur la société. À Dunkerque-Port, cette ambition se construit main dans la main avec les acteurs locaux, dans une démarche collective tournée vers l’avenir.

Le port de demain se dessine autour d’un projet stratégique porteur de sens, d’un projet d’entreprise fédérateur, d’un engagement RSE fort, et de partenariats audacieux. Ensemble, nous faisons du port un moteur de transformation, d’innovation et de progrès durable.

NOS ATOUTS

NOS MISSIONS

NOS VALEURS

NOS RÉSULTATS

NOTRE CONTRIBUTION  
AUX OBJECTIFS DURABLES  
DE L'ONU (ODD)

NOS AGENTS



NOS FINANCES



NOS INFRASTRUCTURES



NOS DIALOGUES



AMÉNAGER

EXPLOITER

PROMOUVOIR

NOS OBJECTIFS

PROJET STRATÉGIQUE

PORT  
D'EXCELLENCE

PORT  
CONNECTÉ

PORT  
CITOYEN

PORT  
DURABLE

CHARTER RSE

SÉCURISER NOS ACTIVITÉS

PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT

NOUER DES LIENS DURABLES

AGIR ENSEMBLE

RESPECT

INTÉGRITÉ

PROFESSIONNALISME

COLLABORATION &  
PARTAGE

RESPONSABILITÉ

ORGANISATION

Taux de fréquence accidents agents : 11,33  
Taux de gravité accidents agents : 1,24  
Index d'égalité professionnelle : 79

FIABILITÉ

Nombre de défaillances des moyens de suivi du trafic maritime : 1  
Nombre de navires en retard supérieur à l'écale : 0  
Taux d'escales ferry retardées : 0,56

PERFORMANCE

EBE : 58,6 M€ CA : 113 M€ Investissements : 95,1 M€  
Contrats actifs : 450

SATISFACTION

Taux de satisfaction des chargeurs\* : 95 %  
Taux de satisfaction accueil des navires : 98,3 %

ACCESSIBILITÉ

Nombre de lignes régulières : 10  
Nombre de services ferry : 2  
Score PLSCI (connectivité) : 185,8  
Part modal du ferroviaire et fluvial (hors pipe) : 52 %

TERRITOIRE

Emplois directs, indirects et induits : 30 700 \*\*  
Retombées économiques : 4 M€ en 2024  
État d'avancement du SDPN\*\*\* : 264,1 ha



\* Baromètre AUTF de perception des chargeurs sur le transport maritime  
\*\* Étude 2022 de la CCI Hauts-de-France sur la valeur ajoutée du port de Dunkerque  
\*\*\* SDPN : Schéma Directeur du Patrimoine Naturel



# AMBITIONS

## UN PORT STRATÉGIQUE ET POLYVALENT

Avec près de 50 millions de tonnes de trafic annuel, Dunkerque s'impose comme l'un des ports majeurs d'Europe du Nord. Sa polyvalence lui permet de traiter tous types de flux, faisant de lui, aux côtés des autres ports maritimes des Hauts-de-France, un pilier du système portuaire français.

Au cœur d'un écosystème riche et diversifié, Dunkerque-Port fédère des activités maritimes, logistiques et industrielles, qu'il s'attache à développer et à inscrire durablement sur le territoire.

## UN PORT RÉSILIENT ET RESPONSABLE

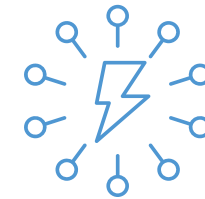
Face à l'urgence climatique, le port et son territoire ont choisi l'engagement, la responsabilité et l'action. Animés par une volonté commune de bâtir un avenir durable, ils se mobilisent pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2050. En parallèle de cette dynamique collective, le port déploie un plan d'adaptation aligné sur les trajectoires climatiques de référence, pour renforcer la résilience du territoire et faire face, avec lucidité et détermination, aux défis de demain.





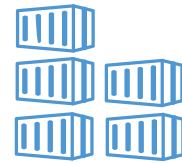
## UN MODÈLE ÉCONOMIQUE DURABLE ET INNOVANT

**Les échanges et la production d'énergies bas-carbone et de transition :** Dunkerque, 1<sup>ère</sup> plateforme énergétique européenne, abrite notamment le 2<sup>ème</sup> terminal méthanier d'Europe continentale en termes de volumes maritimes traités, ainsi que la 1<sup>ère</sup> centrale nucléaire de l'Europe de l'ouest, le projet EPR2 et le futur parc éolien en mer



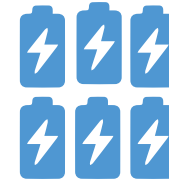
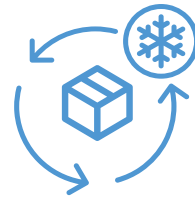
**L'établissement d'une zone industrialo-portuaire bas-carbone** de référence à l'échelle européenne, en synergie avec le développement des activités maritimes des différents terminaux portuaires, et en collaboration avec la CUD et la CCI dans le cadre du GIP ÉcosystèmeD

**Le développement de l'activité conteneurisée :** Dunkerque est en mesure d'accueillir les plus grands porte-conteneurs du monde 24H/24, 7j/7. D'ici 2029, Le port disposera d'un 2<sup>ème</sup> terminal à conteneurs, avec l'extension CAP 2020 du bassin de l'Atlantique



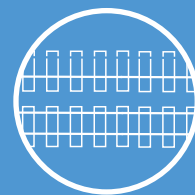
**Les échanges avec les îles Britanniques :** stratégiquement située à l'entrée du Déroit, Dunkerque propose à la fois des services ferry performants avec Douvres (Royaume-Uni) et Rosslare (Irlande)

**Les développements logistiques :** Dunkerque va accueillir 400 000 m<sup>2</sup> de nouveaux entrepôts d'ici 2029 au port ouest. Le port de Dunkerque s'est notamment imposé en tant que hub logistique incontournable des produits sous température dirigée (fruits & légumes, produits surgelés)



**La mobilité électrique :** le territoire dunkerquois constitue le coeur de la vallée de la batterie électrique des Hauts-de-France. Le développement d'une activité de logistique et d'exportation maritime de véhicules neufs renforce cette filière d'excellence

**1<sup>er</sup> port ferroviaire français**, historiquement tourné vers l'industrie, il développe aujourd'hui de nouvelles solutions de transport combiné et de ferroutage pour les terminaux conteneur et rouliers



**1<sup>er</sup> port fluvial régional**, Dunkerque bénéficie d'un accès privilégié au réseau nord-européen avec le canal à grand gabarit Dunkerque-Escaut et demain le canal Seine-Nord Europe.



## PARTIES PRENANTES

Le port représente un véritable écosystème complexe au sein duquel une diversité d'acteurs interagit en permanence, chacun jouant un rôle spécifique dans la dynamique portuaire.

### Dunkerque-Port

- Conseil de surveillance
- Conseil de développement
- Équipe de direction
- Salariés
- Médecine du travail
- Comité Social Économique
- Syndicats

### Clients et fournisseurs

- Industriels
- Chargeurs
- Transitaires
- Agents maritimes
- Armateurs
- Manutentionnaires
- Fournisseurs et sous-traitants

### Société civile

- Union Maritime et Commerciale de Dunkerque
- Autres associations professionnelles
- Associations environnementales
- Naturalistes locaux
- Riverains
- Médias (Presse)

### Institutions culturelles, éducatives et sociales locales

- Musée maritime et portuaire de Dunkerque
- Dunkerque Port center
- Frac & Laac
- Recherche et universités
- Établissements d'enseignement et formation professionnelle
- Associations politique de la ville / inclusion

### Pouvoirs publics

- État (Ministères, Préfecture et Sous-préfecture, DREAL - Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement, DDTM - Direction Départementale des Territoires et de la Mer, Préfecture Maritime)
- Collectivités locales et territoriales (Région Hauts-de-France, Département du Nord, Communauté Urbaine de Dunkerque, EcosystèmeD, villes du territoire portuaire)
- Union Européenne

### Services aux navires

- Pilotage
- Lamanage
- Remorquage
- Équipes de manutention portuaire

### Partenaires institutionnels

- AIVP - Association Internationale Villes et Ports
- VNF - Voies Navigables de France
- SNCF Réseau
- Norlink et ports intérieurs des Hauts-de-France
- Ports Boulogne-Calais
- Institut deS Wateringues

### Services de sécurité

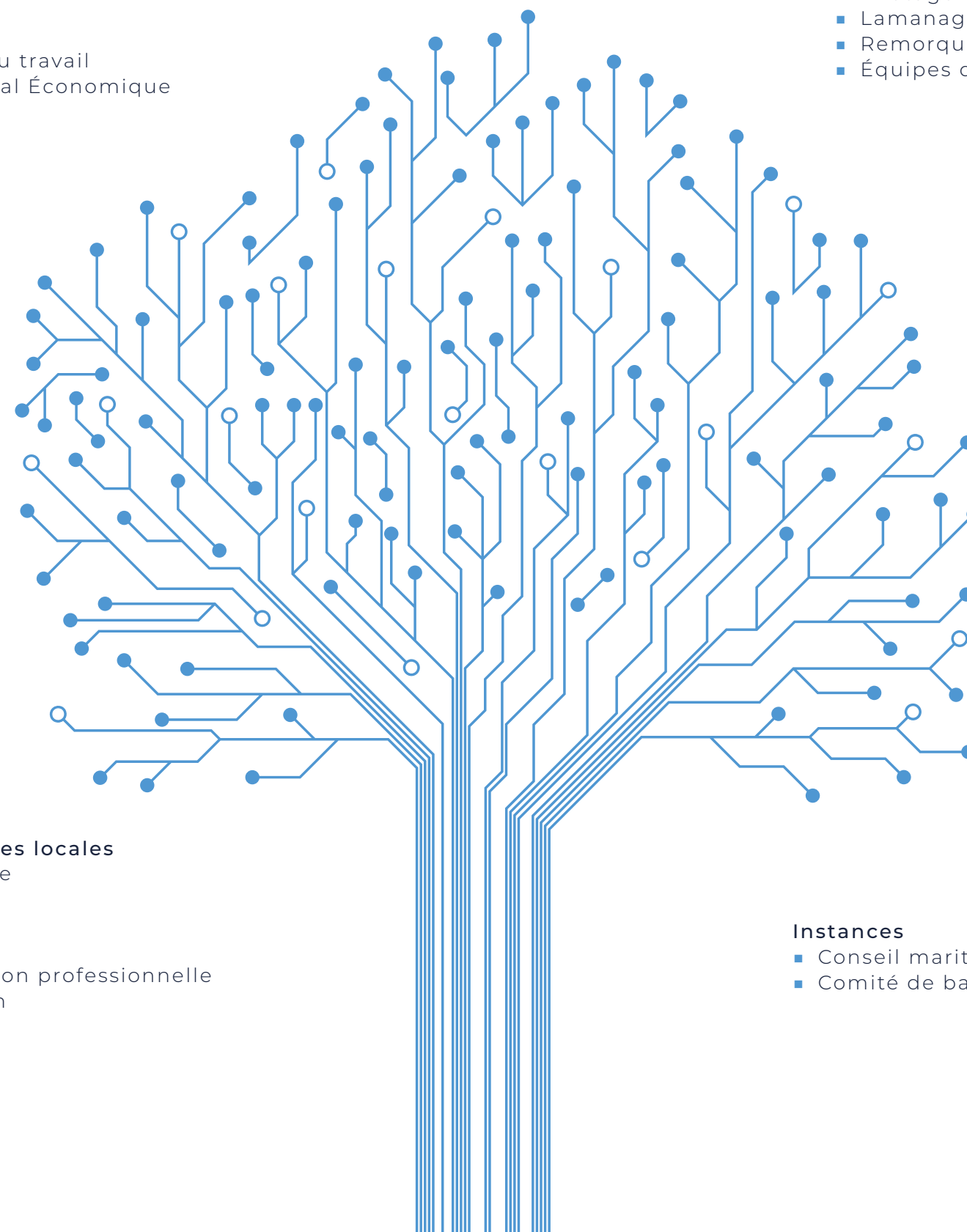
- Douanes
- Pompiers
- Police
- Gendarmerie

### Communauté financière

- Banque de territoires
- Assureurs
- Investisseurs
- Financeurs (Région Hauts-de-France, ADEME, Agence de l'eau)

### Instances

- Conseil maritime de façade Manche - Mer du Nord
- Comité de bassin Artois -Picardie



## GOUVERNANCE

### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Les membres du Conseil de surveillance de Dunkerque-Port se sont réunis le 31 mai 2024 et ont reconduit à l'unanimité pour un mandat de 5 ans :

- Madame Emmanuelle VERGER au poste de Présidente du Conseil de Surveillance
- Monsieur Patrice VERGRIETE au poste de Vice-Président du Conseil de Surveillance

En application du code des transports, il a pour objectif de définir les orientations stratégiques de l'établissement et d'exercer un contrôle permanent sur ses activités et sa gestion. Ce conseil est composé de 18 membres répartis en quatre collèges :

- 5 représentants de l'État
- 5 représentants des collectivités territoriales
- 3 représentants du personnel de l'établissement
- 5 personnalités qualifiées intéressées par le développement du port

**42 %**

TAUX DE MIXITÉ

**92,2 %**

TAUX DE PARTICIPATION

### LE COMITÉ D'AUDIT

Le comité d'audit, par sa mission d'accompagnement du directoire et de rapport au conseil de surveillance, contrôle les comptes et examine les stratégies portuaires, en fournissant des recommandations.

**8**

NOMBRE DE RÉUNIONS  
DU COMITÉ D'AUDIT

**60,9 %**

TAUX DE PARTICIPATION

« Les défis liés à la transition écologique sont immenses et ici, sans doute encore plus qu'ailleurs, ils se traduisent en opportunités majeures et passionnantes de développement durable. Les très nombreux projets portuaires, logistiques, énergétiques et industriels du port en sont d'excellents exemples »

**Emmanuelle VERGER**



« J'ai toute confiance en l'engagement des dirigeants et des équipes à poursuivre, avec ambition et détermination, les projets de développement pour la transformation structurelle et économique du port, l'adaptation au changement climatique et une économie nationale visant la neutralité carbone. La clé de la réussite est la coopération renforcée avec tous les acteurs du monde maritime et portuaire, du territoire dunkerquois et de la région Hauts-de-France. »

**Patrice VERGRIETE**



## LE DIRECTOIRE

Le directoire est l'organe de décision opérationnel de Dunkerque-Port. Il propose au conseil de surveillance les orientations générales de la politique de l'établissement. Il prépare, soumet à l'approbation du conseil de surveillance et met en œuvre le projet stratégique ainsi que le budget.

Il est composé du président du directoire, nommé par décret après avis conforme du conseil de surveillance. Les 3 autres membres du directoire, sont choisis parmi les directeurs sectoriels et nommés par le conseil de surveillance sur proposition du président du directoire.

## LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

Lors de sa séance du 12 septembre 2024, la mandature du conseil de développement a été renouvelée pour 5 ans.

Le conseil de développement de Dunkerque-Port est consulté pour avis sur le projet stratégique, les projets d'investissement et la politique tarifaire du port. Il se réunit au moins deux fois par an.

Il se compose de 30 membres répartis en quatre collèges :

- 9 représentants de la place portuaire
- 3 représentants des personnels et entreprises du port
- 9 représentants des collectivités territoriales
- 9 personnalités qualifiées, dont 3 représentants d'associations environnementales

**70,83 %** TAUX DE PARTICIPATION

## LE COMITÉ STRATÉGIQUE

Ce comité est l'organe stratégique de l'entreprise. Il est composé des directeurs qui se réunissent en amont du directoire pour la préparation des décisions majeures et de la définition des grandes orientations de l'organisation.

## LE CODIR RSE

Composé des directeurs sectoriels, il vient compléter cette gouvernance avec des missions transversales. Il prescrit les axes d'actions pour les comités spécialisés transverses.

## LE COMITÉ SOCIAL & ÉCONOMIQUE

Il joue un rôle essentiel en tant qu'instance représentative du personnel. Sa mission principale est de renforcer le dialogue social entre la direction et les salariés de l'établissement.



ORGANISATION INTERNE

L'établissement s'articule autour de 8 directions, qui rassemblent au total 26 départements. Cette organisation favorise une gouvernance claire et une coordination efficace entre les différentes activités : commerciales, opérationnelles, techniques et financières. Elle permet ainsi de répondre aux enjeux stratégiques du port et de garantir une gestion durable et responsable de ses missions.



DIRECTION GÉNÉRALE

**Maurice GEORGES**  
Président du directoire

**Daniel DESCHODT**  
Directeur général adjoint  
Membre du directoire



DIRECTION  
COMMERCIALE

**Daniel  
DESCHODT**  
MEMBRE DU  
DIRECTOIRE



DIRECTION DE  
L'AMÉNAGEMENT & DE  
L'ENVIRONNEMENT

**David  
LEFRANC**  
MEMBRE DU  
DIRECTOIRE



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL /  
DIRECTION DES  
RESSOURCES HUMAINES

**Sandrine  
LAURENT**  
MEMBRE DU  
DIRECTOIRE



CAPITAINERIE

**Jean-Jacques  
FOURNIER**



DIRECTION DE  
L'EXPLOITATION

**Sébastien  
GHESQUIERE**



DIRECTION  
FINANCIÈRE

**Olivier  
DOYE**



AGENCE COMPTABLE

**Florence  
HANCZAR**

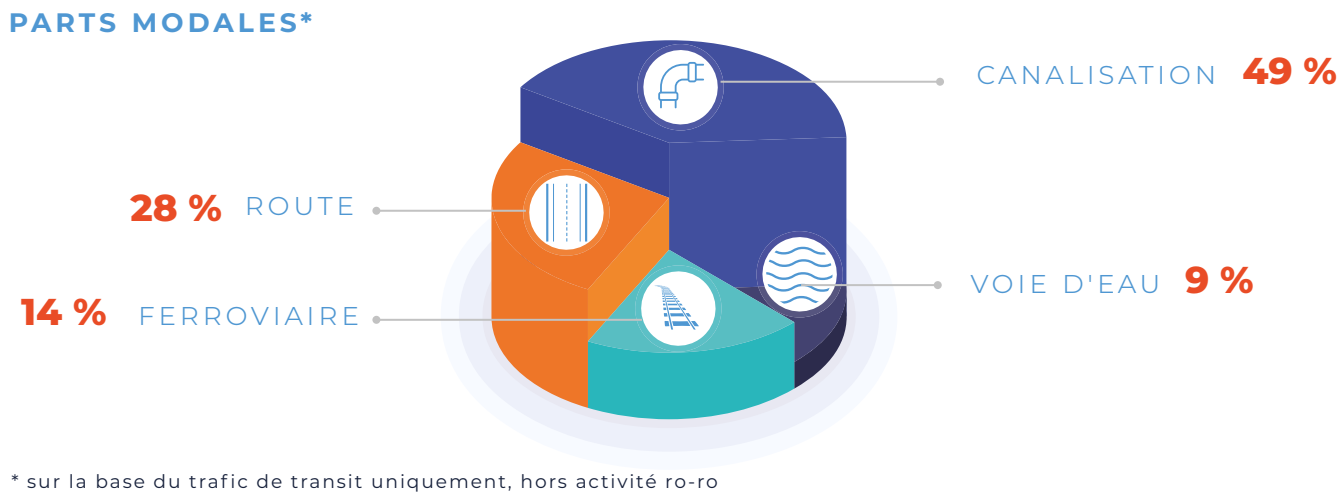
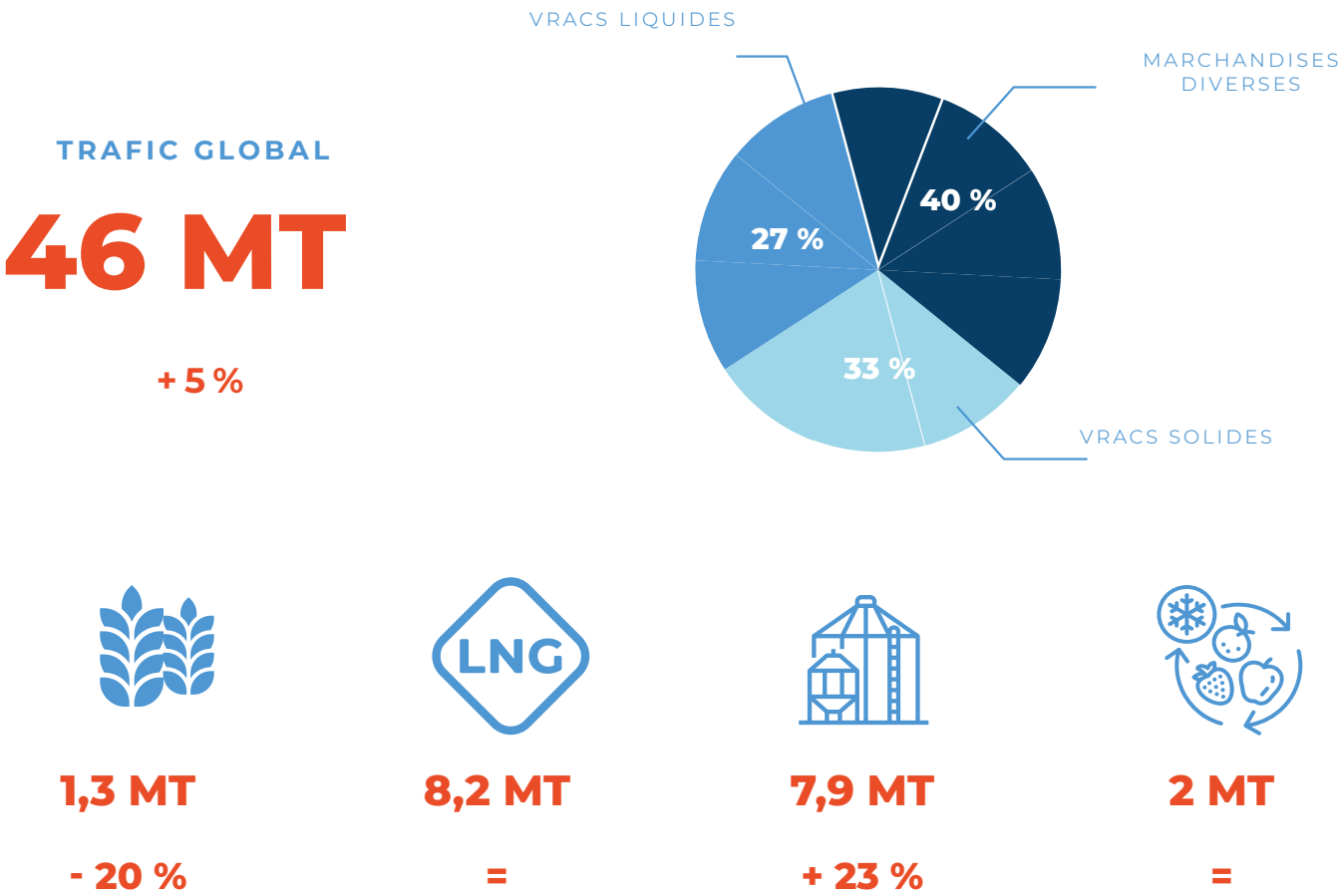
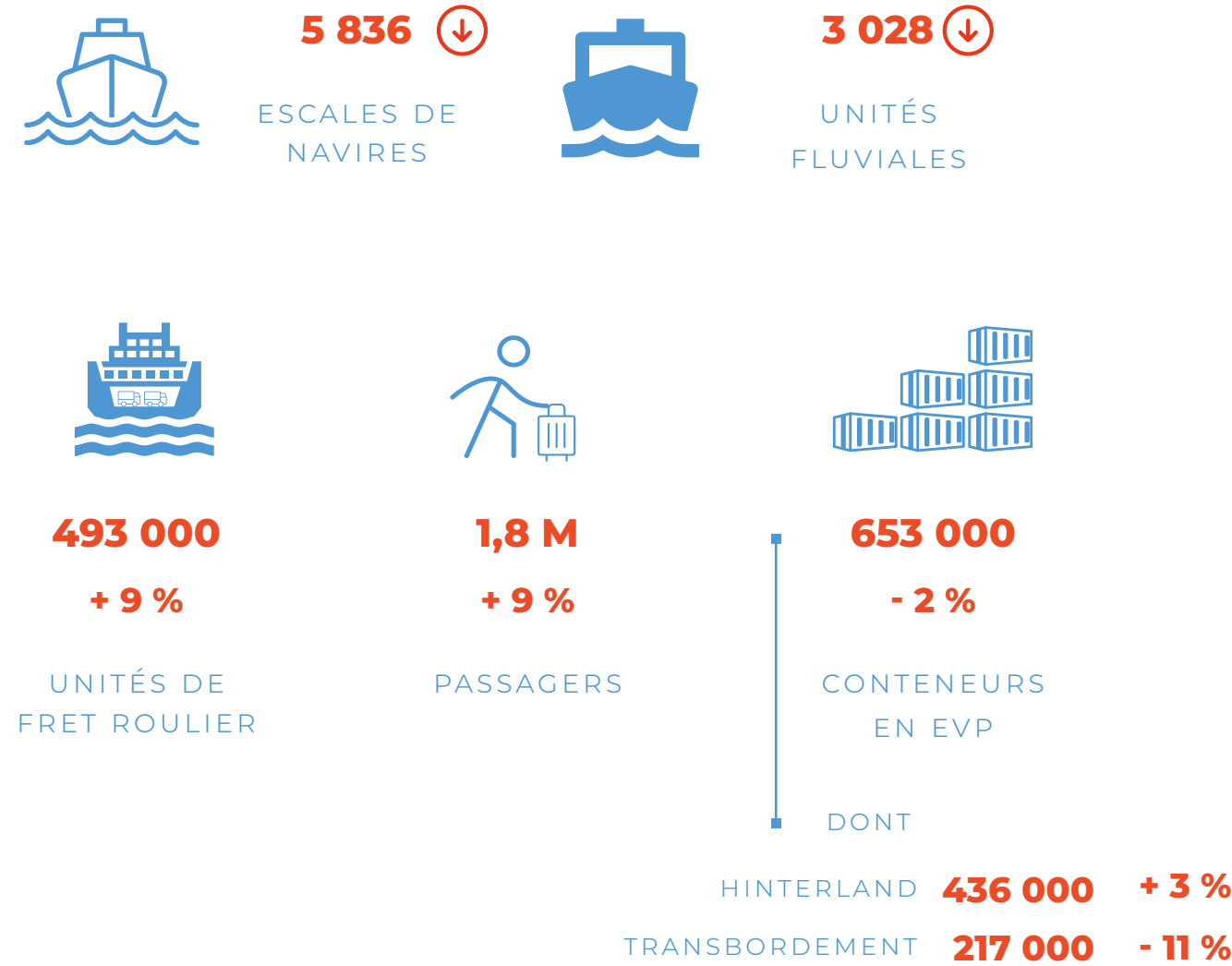




CHIFFRES CLÉS 2024

TRAFIC

En 2024, l'activité du port de Dunkerque atteint 46 millions de tonnes, marquant une progression de 5 % par rapport à l'année précédente, et ce malgré un contexte économique peu favorable. Les trafics en lien avec les relais de croissance du port sont globalement bien orientés.





REPÈRES ÉCONOMIQUES & FINANCIERS

CHIFFRE D’AFFAIRES

114 M€

+ 7 %

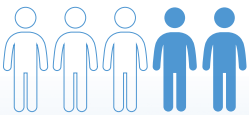
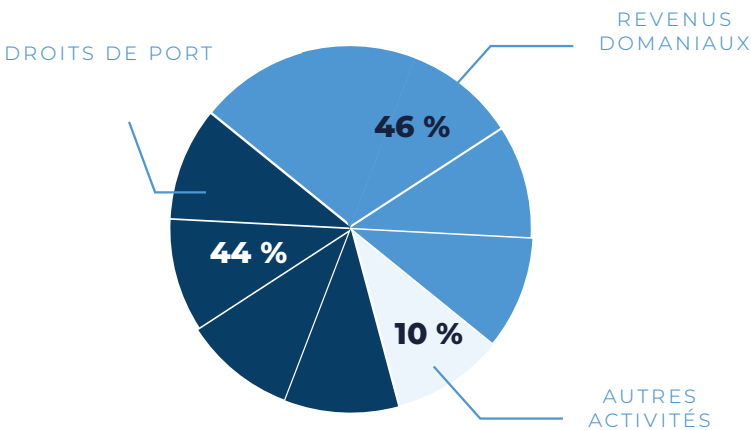
383

AGENTS



4

MILLIARDS D’EUROS  
DE VALEUR AJOUTÉE



30 700

EMPLOIS DIRECTS, INDIRECTS ET  
INDUITS EN 2024

INVESTISSEMENTS

2024

CAP 2020	6,17
AMÉNAGEMENTS ROUTIERS	39,85
AMÉNAGEMENT DES ZONES CLÉS EN MAIN ZIA ET ZGI3	14,24
TERMINAL DE FERROUTAGE ET TRAVAUX FERROVIAIRES	1,14
DÉCARBONATION DES ACTIVITÉS DU GPMD ET DES SERVICES PORTUAIRES & AMÉLIORATION DE LA MOBILITÉ SUR LA ZIP	0,59
NOUVEAU SCHÉMA DIRECTEUR DES RÉSEAUX	3,02
PÉRENNISATION DES INFRASTRUCTURES PORTUAIRES	6,11
PLAN DE SÉCURITÉ GLOBALE	2,71
PROJET D'ENTREPRISE	0,36
AUTRES PROJETS PHARE	0,11
PROJETS D'INFRASTRUCTURES QUI NE SONT PAS DANS LES PROJETS PHARES ( ACCÈS ROUTIERS ZIPO, ACCÈS POSTE RTE)	0,29
PROJETS DE TERRE-PLEINS QUI NE SONT PAS DANS LES PROJETS PHARES ( TERMINAL VOITURES NEUVES)	9,62
SOUS-TOTAL PROJET STRATÉGIQUE	84,20
INVESTISSEMENTS COURANTS HORS PROJET STRATÉGIQUE	10,89
TOTAL GENERAL	95,09





## FAITS MARQUANTS 2024

Première escale du nouveau service hebdomadaire de l'armement MSC reliant Dunkerque à la côte occidentale d'Afrique et les Îles Canaries.



Signature d'un contrat de réservation d'une parcelle de 9,5 ha avec CEVA Logistics, pour la réalisation d'un centre de logistique complète des véhicules neufs au port est.



Dans le cadre du sommet Choose France, annonce par DFDS d'un investissement d'un milliard d'euros dans des ferries entièrement électriques, concrétisant ainsi la mise en place d'un corridor vert Transmanche à partir de 2030.



Mise en service par la société Clarebout, l'un des leaders mondiaux des produits surgelés à base de pommes de terre, d'un entrepôt frigorifique automatisé (type transstockeur) d'une capacité de 88 000 palettes, au port ouest de Dunkerque.



Mise en service de la nouvelle passerelle Ro-Ro 6 sur le terminal Transmanche du port ouest.



Déplacement aux Antilles d'une délégation composée de Dunkerque-Port, Conhexa et la ville de Dunkerque afin de célébrer les 25 ans de la signature de la charte d'amitié entre le port de Dunkerque et la filière de la banane française.



Annonce par ENCHEM, leader coréen dans la production d'électrolyte pour batteries, de son projet de construction d'une unité de production d'électrolyte et recyclage de solvants sur la Zone Grande Industrie (ZGI) du port ouest (Investissement : 57 millions d'euros et 100 emplois d'ici 2027)



Réélection d'Emmanuelle Verger en tant que présidente du conseil de surveillance de Dunkerque-Port lors de la séance du 31 mai.





Renouvellement du mandat de Monsieur Maurice GEORGES en tant que président du directoire de Dunkerque-Port par décret officiel du 4 juillet ,après avis favorable du conseil de surveillance.



Accueil à Dunkerque de la 14ème édition des Assises Port du Futur, organisée par le Cerema avec le concours de Dunkerque-Port et des acteurs territoriaux. Plus de 300 participants et 50 intervenants du monde économique portuaire autour de l'enjeu central des « ports, clés de la décarbonation des territoires ».



Organisation à Shanghai du 8ème Symposium du port de Dunkerque, intitulé Supply Chain & Industry Day, qui a rassemblé plus de 200 acteurs chinois des secteurs industriel et logistique.



Lancement des travaux de construction par le Groupe belge ZIEGLER d'un centre logistique multimodal de 19 400 m² sur la zone DLI du port ouest.

Inauguration du bâtiment logistique de 21 000 m² de Yusen Logistics, situé sur la zone Dunkerque Logistique Internationale (DLI) du port ouest, en présence notamment de *Patrice Vergriete Président de la Communauté Urbaine et Maire de Dunkerque, Hiroyuki Okamoto, Président du Groupe Yusen Logistics, SE Makita Shimokawa, Ambassadeur du Japon, Arnaud Léglize, Président de Yusen Logistics France, et Maurice Georges, Président du directoire du Grand Port Maritime de Dunkerque.*



Omer-Decugis & Cie, acteur majeur dans l'importation de fruits et légumes frais et exotiques, désignée lauréat d'un Appel à Manifestation d'Intérêt lancé par Dunkerque-Port, pour son projet de construction d'une plateforme logistique et de mûrissage de 20 000 m².



Feu vert pour le chantier CAP2020, à la suite de la délibération du conseil de surveillance de du 22 novembre et de la décision du 17 décembre 2024 de la Commission européenne, autorisant une aide d'Etat de 127 millions d'euros.





## SÉCURISER NOS ACTIVITÉS

Convaincu que la sécurité est au cœur des enjeux du monde maritime, logistique et industriel, Dunkerque-Port s'engage avec détermination à la promouvoir, en renforçant la coopération et en déployant des actions concrètes pour renforcer les pratiques du secteur.

Cet engagement repose sur trois axes principaux :



Formation continue des agents pour renforcer la gestion des risques et l'adoption de pratiques durables.



Implication du territoire, favorisant des synergies avec les acteurs locaux pour un environnement économique et social stable.



Entretien du patrimoine portuaire, essentiel pour garantir la pérennité des infrastructures et la sécurité des opérations maritimes.

Ces piliers, intégrés à une stratégie globale, visent à assurer la sécurité des agents et la durabilité de l'établissement.



## PLACER LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Dunkerque-Port s'engage à offrir à ses clients un service de qualité et sécurisé. L'inauguration du Point de Contact Unique Frontalier (PCUF) du port Ouest en décembre 2023 est une étape clé, centralisant les services de l'État pour les contrôles des marchandises.

Face aux nouveaux défis liés aux échanges post-Brexit, le port a mis en place plusieurs initiatives pour répondre aux exigences croissantes en matière de sécurité et de formalités douanières :

- Mise en place de nouvelles mesures de sécurité en réponse au contexte migratoire, dont :
  - Construction d'un barrage sur le canal des Dunes
  - Installation de six nouvelles caméras
  - Sécurisation des terminaux et des bassins
- Financement des mesures conjointement par Dunkerque-Port et l'United Kingdom Border Force (UKBF)

Animation d'une commission de promotion de la sécurité regroupant tous les acteurs publics et privés de la place portuaire pour une approche intégrale et transversale de la sécurité, y compris les questions de sécurité globale et de lutte contre les trafics illicites.

Réalisation de plusieurs audits de sécurité, notamment :

- 5 ESIP (Evaluation de Sûreté Installation Portuaire) validées (Versalis, Dunkerque LNG, Barra Snm, ArcelorMittal, Terminal Des Flandres).
- 3 PSIP (Plan de Sûreté des Installations Portuaires) validés : Versalis, Dunkerque LNG, Terminal Des Flandres.
- 3 audits de sûreté sur les installations portuaires : DFDS (17 et 18 avril 2024), Damen Shiprepair Dunkerque (5 novembre 2024), ArcelorMittal (6 novembre 2024).
- 1 nouvelle IP : Alcatel Submarine Networks.
- 1 commission zonale de défense et de sécurité le 12 novembre 2024 pour DFDS.

**1,375 %** RATIO DU NOMBRE DE PANNES DES ÉCLUSES / NOMBRE DE MANOEUVRES TRANSPORT MARITIME

**0,56 %** RATIO DU NOMBRE DE PANNES DES ÉCLUSES / NOMBRE DE MANOEUVRES FERRIES DOUVRES

## ENTREtenir LE PATRIMOINE PORTUAIRE POUR GARANTIR LA SÉCURITÉ

Le patrimoine portuaire de Dunkerque fait l'objet d'une campagne active d'entretien et de surveillance afin de prévenir les risques et de maintenir la sécurité des infrastructures. Plusieurs opérations importantes ont été réalisées dans ce cadre pour garantir la préservation et la sécurité des installations portuaires :

- Le remplacement de la passerelle Roro 1 par la nouvelle passerelle Roro 6 permet de conforter un lien de transport important entre Dunkerque et Douvres
- Afin d'améliorer les conditions d'accueil des véhicules et poids lourds à destination de l'Irlande, Dunkerque-Port a initié des travaux de voiries sur le Terminal Irlande, au port ouest.



Nouvelle passerelle Roro6



RENFORCER LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ AU TRAVAIL

En réponse à la dégradation des indicateurs de sécurité depuis 2023, et suite à l'enquête lancée sur la perception de notre culture sécurité, Dunkerque-Port a multiplié les actions ciblées notamment par :

- la systématisation des retours d'expérience terrain en matière de sécurité et après incidents
- la création d'un portail dédié à la prévention santé et sécurité des salariés sur l'extranet
- l'intensification des échanges préventeurs/ salariés avec une augmentation des quarts d'heure sécurité sur le terrain

L'accueil et l'intégration des stagiaires, en particulier ceux âgés de moins de 18 ans, a fait l'objet d'une procédure spécifique de la cellule SSQE avec les équipes d'exploitation. Cette démarche collective repose sur la promotion de la vigilance partagée, fondée sur des valeurs essentielles : transparence dans la remontée des informations, confiance réciproque et bienveillance, afin que chacun contribue à la sécurité de tous.

31 (17 EN 2023)

FORMATIONS SÉCURITÉ

48 (21 EN 2023)

AUDITS SÉCURITÉ

150 (83 EN 2023)

AGENTS FORMÉS EN INTERNE  
(sécurité, évacuation,  
produits dangereux, PDP,  
PRAP, STT)

65 (66 EN 2023)

COMMUNICATIONS

# Formations Santé-Sécurité

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<b>19/09/2024</b> Produits Dangereux + Incendie De 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h	<b>03/10/2024</b> PDP** + Amiante MAC* De 08h à 12h	<b>07/11/2024</b> PDP** + Amiante MAC* De 08h à 12h	<b>05/12/2024</b> PRAP MAC* De 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h
<b>23/09/2024</b> Evacuation De 13h30 à 17h	<b>08/10/2024</b> Risques Routiers par la GMF De 08h30 à 12h	<b>22/11/2024</b> SST*** MAC* De 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h	<b>10/12/2024</b> PDP** + Amiante MAC* De 08h à 12h
	<b>14/10/2024</b> SST*** MAC* De 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h	<b>26/11/2024</b> Système de Sécurité Incendie De 13h30 à 17h	
	<b>15/10/2024</b> Evacuation + Incendie De 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h		

\* MAC : Maintien et Actualisation des Compétences  
\*\* PDP : Plan de Prévention  
\*\*\* SST : Sauveteur Secouriste du Travail

Informations et inscriptions sous couvert hiérarchique auprès de la Cellule SSQE

**Dunkerque-Port**

11/07/2024

Suite aux recommandations AFA, Dunkerque-Port a adopté un plan d'actions dont certaines visent la préservation de la sécurité des salariés dans le cadre de la lutte contre le trafic de stupéfiants au sein des ports.

Il a été ainsi décidé de prendre en compte dans le document d'évaluation des risques, et selon les métiers exercés, l'exposition possible de certains agents au stress pouvant entraîner un risque d'addiction, couplé à un risque de corruption lié au trafic de stupéfiants sur le domaine portuaire. A titre d'exemple, sont concernés les personnels de la capitainerie (officiers de port et auxiliaires de surveillance, assistant ISPS) mais aussi les personnels des sociétés prestataire de services.

Des formations longues anticorruption seront dispensées en présentiel en 2025 aux personnels jugés les plus exposés aux risques de corruption. Les autres personnels seront formés via une capsule e-learning.

Face à la tendance d'augmentation de malaise au travail, et au constat interne de la complexité pour un manager de gérer un tel incident couplé au constat national de risque mortel pouvant y être associé, Dunkerque port a engagé, en collaboration avec les professionnels du secteur de la santé, une campagne de sensibilisation sur le sujet. Ainsi un nouveau mode opératoire « conduite à tenir en cas de troubles et d'état anormal au travail » est adopté. Elle donnera lieu à des ateliers de prévention, obligatoires pour tous, permettant d'aborder ce sujet avec des professionnels de la santé.(infirmier au travail, addictologue, psychologue...)

**21 % DE BAISSÉ DU NOMBRE D'ARRÊTS MALADIE ENTRE 2023 ET 2024**

**67 % DES ARRÊTS MALADIE INFÉRIEURS OU ÉGAUX À 7 JOURS**

Nos modes de vies évoluent, et, la majorité des activités professionnelles nous obligent à être moins mobiles.

Cela n'est pas sans risque pour la santé des salariés, et, constitue un facteur favorisant de nombreuses maladies chroniques, telles que les maladies cardiovasculaires, le diabète de type 2, certains cancers mais aussi contribue au développement de troubles musculo-squelettiques et à une baisse de l'énergie.

Avec pour objectif de préserver le capital Santé de chacun, le pôle médico-social et la cellule SSQE, en collaboration avec l'association DK'PULSE, sont intervenus auprès des agents sur deux thématiques, à savoir les risques liés à la sédentarité et au manque d'activité physique, mais aussi l'importance d'un échauffement corporel préalable à la réalisation de travaux professionnels physiques .

La démarche a débuté par des « bilans individuels de condition physique » , au bénéfice de 82 agents sur le terrain.



SDPN - 100 ha ajoutés sur le site de Mardyck

Lors de la deuxième phase 87 agents qui ont pu participer à des séances d'activités physiques personnalisées , reprenant à la fois des exercices physiques , des postures et des méthodes d'étirement réalisables quotidiennement sur le poste de travail. Fort de la mobilisation des agents, satisfaits de cette action, deux capsules vidéos d'environ 10 minutes, ont été proposées sur l'extranet. En adoptant des habitudes plus actives, nous pouvons non seulement améliorer notre santé physique, mais aussi renforcer notre bien-être mental et bien être au travail.

**Nouvelle règle de stationnement :** Se garer en marche arrière permet une meilleure visibilité pour quitter le stationnement et évite tout accrochage.

Depuis septembre 2024, au vue de la hausse des accidents de circulation liés à des manœuvres, Dunkerque-Port a instauré le stationnement en P.A.P (prêt à partir) sur les parkings et sur les sites d'exploitation.

**Communiquer davantage sur les sujets sécurité et santé au travail:**

La mise en ligne du nouvel extranet a permis de dédier un onglet à la santé, sécurité, qualité et environnement.

Ainsi en temps réel, les salariés disposent d'informations relatives à ces sujets.

Un REX (anonyme) des accidents est, par exemple, mis en ligne avec un rappel des consignes à respecter dans la même situation afin d'éviter le risque.

Des flashs infos permettent aussi de sensibiliser les salariés sur de nombreux sujets tels que le nombres d'accidents et nombres de jours d'arrêt de travail consécutifs ou encore les réflexes à adopter en cas de fortes chaleurs et canicule ou encore .







## PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT

Convaincu que la résilience des écosystèmes est essentielle, Dunkerque-Port s'engage à réduire son empreinte environnementale en accélérant la transition vers une économie circulaire, en soutenant la décarbonation, en misant sur l'innovation écologique, en protégeant la biodiversité et en contribuant à un cadre de vie plus harmonieux.

Depuis 2017, le port de Dunkerque bénéficie de la certification PERS (Port Environmental Review System) par l'European Sea Ports Organisation (ESPO), une reconnaissance européenne qui salue son engagement constant à réduire les impacts environnementaux liés aux activités portuaires. Dans le cadre de cette démarche, le port identifie chaque année les Aspects Environnementaux Significatifs (AES), qu'ils relèvent de ses activités propres (exploitation, maintenance, trafic maritime et fluvial,

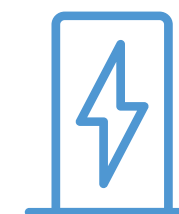
travaux d'aménagement) ou des usages présents sur son territoire (loisirs, activités commerciales, industrielles et logistiques). Cette analyse permet de cibler les enjeux prioritaires et, le cas échéant, de mettre en œuvre des plans d'action correctifs adaptés. Cette approche structurée illustre l'engagement du Port de Dunkerque à intégrer pleinement les enjeux environnementaux dans sa stratégie de développement durable.

**364**

NAVIRES SCORÉS DE PLUS DE 35  
POINTS ACCUEILLIS  
(Environmental Ship Index)

**ECOPORTS**

ECOPORT  
PERS  
CERTIFICATION

**8MVA**

PUISSANCE DE LA  
BORNE À QUAI DU  
TERMINAL DES  
FLANDRES



## CONCILIER AMÉNAGEMENT & RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Dans un contexte de transition écologique et de développement durable, Dunkerque-Port poursuit son engagement en faveur d'un aménagement portuaire responsable. Le projet d'extension CAP 2020, pierre angulaire de la stratégie de développement du port, incarne cette volonté de conciliation. Dès les premières phases de travaux, des mesures concrètes ont été mises en œuvre pour limiter l'impact sur la biodiversité locale : pêches de sauvegarde lors du déplacement des watergangs, surveillance des chauves-souris pendant l'abattage d'arbres, respect strict des périodes de nidification, et suppression des espèces exotiques envahissantes. En parallèle, les mesures compensatoires prévues ont connu une avancée notable, notamment sur le site de Mardyck, en ajoutant près de 100 ha supplémentaires au sein du SDPN (Schéma Directeur du Patrimoine Naturel).

La concertation avec les acteurs des réseaux, tels que RTE et ENEDIS, a également débuté afin de mieux articuler les enjeux de biodiversité avec les impératifs d'entretien et de développement des infrastructures énergétiques. Cette démarche collaborative vise à identifier des solutions techniques et organisationnelles permettant de limiter les impacts sur les milieux naturels tout en assurant la continuité des services. Elle illustre la volonté de Dunkerque-Port de fédérer les parties prenantes autour d'une gestion intégrée du territoire portuaire.

Enfin, une étape structurante a été franchie avec la signature d'une convention de partenariat entre le Dunkerque-Port, le Conservatoire du Littoral et le Département du Nord. Ce partenariat formalise une politique concertée de protection des espaces naturels, fondée sur le partage d'expertise, la coordination des actions et la valorisation des sites remarquables du littoral dunkerquois.

Le bilan GES suit le guide ADEME publié en 2022, avec une méthodologie révisée rendant les résultats non comparables aux bilans antérieurs. Il couvre uniquement les émissions liées aux activités de l'établissement, il n'intègre pas les émissions des industries, fret maritime et logistique. Les émissions directes (Scope 1), proviennent principalement de la consommation d'énergies fossiles pour le chauffage des bâtiments et les déplacements professionnels ainsi que les changements d'affectation des sols, notamment liés à l'aménagement de nouvelles zones d'accueil pour les entreprises sur le territoire portuaire. C'est ce dernier poste qui représente actuellement la source d'émissions la plus significative. Les émissions indirectes (Scope 2) sont liées à l'électricité des bâtiments, éclairage des quais et fonctionnement des écluses. En 2024, on note une progression transitoire liée à l'impact des travaux d'aménagement au port ouest.

**9 820 teqCO<sub>2</sub>\***

ÉMISSIONS GES SCOPE 1

**287 teqCO<sub>2</sub>**

ÉMISSIONS GES SCOPE 2

\* tonnes équivalent CO<sub>2</sub>



Signature de la convention de partenariat pour une politique concertée de protection des espaces naturels



Pêche de sauvegarde



SDPN - 100 ha ajoutés sur le site de Mardyck



SURVEILLER LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT PORTUAIRE

Comme tous les ports, afin d'offrir de bonnes conditions de navigation, Dunkerque-Port se doit de maintenir les tirants d'eau nécessaires à la navigation dans l'ensemble de ses bassins et chenaux d'accès. Il bénéficie d'une autorisation pour les opérations de dragage d'entretien et de clapage en mer.

Pour préserver l'environnement, il met en œuvre, depuis 2007, une gestion rigoureuse des sédiments issus des dragages, en mer comme à terre, selon leur qualité.

Grâce à un suivi environnemental chimique et biologique, Dunkerque-Port veille à préserver durablement les milieux aquatiques et littoraux tout en adaptant ses pratiques de dragage. Ainsi, tous les 3 ans, un suivi du macrofaune benthique et de son habitat est réalisé sur les plages, les avant-ports, les bassins portuaires et les zones de clapage en mer, afin d'apprécier son état de conservation.

Les résultats pour 2024 montrent un état écologique globalement bon et typique des fonds marins locaux et régionaux.



**1** PROCÈS-VERBAL OU MISE EN DEMEURE pour pollution impliquant des navires en opérations commerciales, en cours d'avitaillement ou en stationnement



Exemple de prélèvement benthique sur la plage

RESPONSABILISER & FAVORISER L'ENGAGEMENT DES SALARIÉS

En tant qu'établissement public de l'État, Dunkerque-Port s'engage dans le programme des Services Publics Écoresponsables, véritable levier pour accélérer la transition écologique au cœur de ses missions et de son fonctionnement. Cette démarche volontariste s'incarne en 2024 à travers des actions concrètes, porteuses d'une culture durable et fédératrice:

- Participation à l'opération « Au boulot à vélo » en mai, pour encourager des modes de transport écologiques.
- Pêche de sauvegarde et relâché de poissons en février, en amont des travaux de déplacement d'un watergang.
- Ramassage de déchets de plage en septembre, pour promouvoir la protection de l'environnement.

Les travaux en cours de CAP 2020 et ZGI2 favorisent une immersion des agents sur le terrain, leur permettant de découvrir concrètement les pratiques exemplaires mises en œuvre en faveur de l'environnement : pêche de sauvegarde, déplacement d'espèces, fouilles archéologiques préventives, réalisation de mesures compensatoires, gestion des espèces exotiques envahissantes, etc.

BUDGET ALLOUÉ À L' ENVIRONNEMENT EN K€	2024
Actions pour le maintien de la biodiversité	828
Collecte et traitement des déchets	960
Opérations de dragage	1 464
Matériel anti-pollution	12
TOTAL	3 263

\* particules fines présentes dans l'air qui ont un diamètre aérodynamique inférieur ou égal à 2,5 micromètres (ou microns)



## RÉUSSIR LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE & ÉNERGÉTIQUE

Dans le contexte des changements climatiques et environnementaux, Dunkerque-Port s'inscrit dans deux démarches distinctes :

- **La démarche d'atténuation** vise à limiter les facteurs de réchauffement climatique. Elle se matérialise principalement par les actions territoriales de décarbonation menées en lien avec ÉcosystèmeD, notamment via l'appel à projet ZIBaC. De plus, les investissements de Dunkerque-Port adressent directement la massification et la décarbonation des mobilités. En 2024, des études ont été réalisées sur le déploiement d'un terminal de ferroutage, d'un parking-relais pour la desserte en transports en commun et de pistes cyclables.
- **La démarche d'adaptation** se concentre sur les conséquences du changement climatique. En matière de submersion marine, les ouvrages portuaires font l'objet d'un contrôle interne et d'une maintenance régulière, garantissant ainsi la sécurité du territoire dunkerquois. En ce qui concerne les inondations continentales, Dunkerque-Port a déployé un système d'infiltration des eaux à la parcelle pour l'ensemble des nouveaux projets, comprenant la création de noues et de bassins dédiés. Cette mesure vise à limiter la saturation du réseau de watergangs.

Les impacts du stress hydrique sur la ressource en eau sont quant à eux pris en compte dans la mise en place, par les nouvelles entreprises, des meilleurs technologies disponibles en accompagnement des efforts de sobriété des industriels existants. En complément, plusieurs solutions d'alimentation en eaux non-conventionnelles sont mises en place par le territoire.

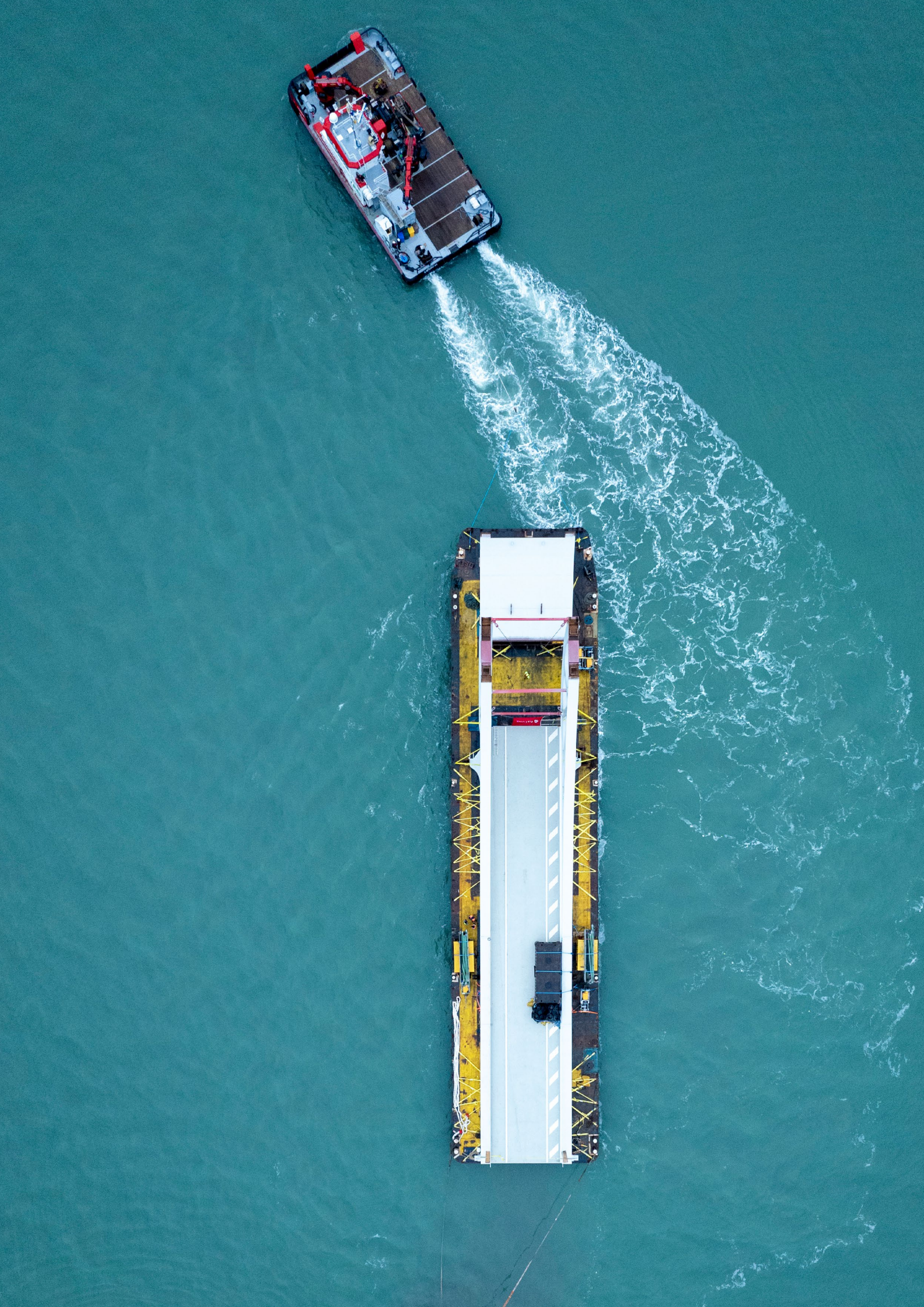
Afin de conforter ces actions et répondre aux enjeux du PNACC3 et de sa Trajectoire de réchauffement de référence pour l'adaptation au changement climatique (TRACC), Dunkerque-Port mène en parallèle différentes études prospectives qui vont alimenter son plan opérationnel d'adaptation au Changement climatique dont les premiers investissements sont programmés sur le projet stratégique 2025/2029.

# 46 238 m<sup>3</sup>

## DE SABLES DE DRAGAGE VALORISÉS EN RECHARGEMENT DE PLAGE POUR LUTTER CONTRE L'ÉROSION DEVANT LA DIGUE DES ALLIÉS







## NOUER DES LIENS DURABLES

Convaincus qu'efficacité, durabilité et inclusion sont les fondements d'un port moderne et responsable, Dunkerque-Port s'engage à offrir à ses clients et partenaires des infrastructures performantes, des services de qualité et un ancrage territorial fort.

## CONSTRUIRE UN PORT DURABLE AVEC SON TERRITOIRE

Le World Economic Forum, organisation internationale à but non lucratif visant à animer les réflexions sur les développements de l'économie mondiale, a initié un travail sur la part de la nature dans différents secteurs d'activité. Dunkerque-Port et ÉcosystèmeD ont participé ensemble à ce travail, via des entretiens et présentations d'actions menées à Dunkerque.



Le rapport « **Nature positive : Role of the port sector** » est désormais publié ([Lien](#)), donnant visibilité aux efforts du ports en matière de protections de l'environnement et d'intégration du port dans son territoire.

Dans le cadre des développements industriels et portuaires notamment dans la zone du port Ouest, Dunkerque-Port doit réaménager toute la desserte de la zone. L'opération d'investissement à ce but a démarré en 2024. Dans ce cadre et en étroite coopération avec la Communauté Urbaine de Dunkerque, des infrastructures pour la mobilité partagée et douce des personnes sont également incluses. Des parking relais permettront aux employés des usines en cours de construction (Clarebout et Verkor en premier lieu) de laisser leurs voitures et prendre les navettes rapides, puisque les usines ne disposeront que de très peu de places de parking.

Par ailleurs, un réseau de voies vertes donnera une place sécurisée et agréable aux cyclistes pour se rendre à leur travail ou de la traverser entre les zones d'habitation à proximité. Ces voies vertes s'inscrivent dans le schéma communautaire de mobilité et respecteront le cahier des charges pour les voies vertes du territoire.



## RENFORCER LES PARTENARIATS EUROPÉENS & INTERNATIONAUX

2024 a vu le démarrage du projet européen [SAFARI](#) pour trouver et tester des solutions de résilience des ports face aux événements météorologiques extrêmes qui risquent de se multiplier dans le contexte de la crise climatique.

Dunkerque-Port fait partie du consortium de 24 partenaires de toute l'Europe, incluant des ports et des terminaux, des instituts de recherche, des entreprises du transport et des experts de l'organisation.



# SAFARI

Sur 36 mois, l'objectif est d'assurer le maintien des opérations portuaires et de transport en sécurité, avec tous les partenaires de l'écosystème portuaire.

Des délégations de Dunkerque-Port ont pu se rendre dans deux ports européens pour des échanges techniques autour des questions d'aménagement, d'environnement et de développement :

- En septembre 2024 au port d'Amsterdam (Pays-Bas) et sur le terrain de l'aéroport de Schiphol-Amsterdam afin d'y prendre les bonnes pratiques d'aménagements cyclables dans des territoires industrialo-portuaires. Dunkerque-Port aménagera sur les prochaines années une vingtaine de kilomètres de voies vertes, notamment au port ouest conformément à la politique de mobilité douce du territoire..
- En décembre 2024 au port de Bremerhaven (Allemagne), un port sur la mer du Nord avec une grande activité conteneurs. La visite portait sur les décisions et travaux d'agrandissement du terminal à conteneurs de ce port, ainsi que sur les aménagements de mesures compensatoires.



Échanges ports européens en Allemagne



Échanges ports européens à Amsterdam

Dunkerque-Port s'est approché du port de Rosslare (Irlande - via son opérateur Irish Rail) pour répondre conjointement à un appel à projets de la Commission européenne pour le développement du réseau transeuropéen des transports.

Dans la catégorie « Espace maritime européen » tous deux ont formulé une réponse commune pour présenter des travaux d'amélioration sur leurs terminaux rouliers qui sont liés par un service de ferry de DFDS. La candidature intitulée « GREEN DRIFT » sera déposée en janvier 2025 au programme Mécanisme d'Interconnexion en Europe, avec pour objectif d'obtenir des cofinancements pour la réalisation des travaux proposés.

Dans la continuité de ces échanges autour de la neutralité carbone, Dunkerque-port est intervenu dans le cadre des Rencontres Européennes Décarbonation Industries et Territoires. L'événement a été rythmé par des visites de port, des conférences et des animations tenues conjointement avec Euraénergies. L'AETE est le symbole de l'engagement collectif en faveur de l'innovation et du développement durable.



Assises européennes de la transition énergétique

## INTÉGRER LA RESPONSABILITÉ POUR UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Depuis 2024, Dunkerque-Port a renforcé son engagement environnemental en intégrant des critères RSE ambitieux dans les marchés publics liés au projet CAP 2020, emblématique de sa démarche d'éco-conception. Pour la première fois, le critère global « RSE » représente 16,5 % de la notation des offres, marquant une avancée significative dans les pratiques d'achat du GPMD. Les évaluations portent notamment sur la qualité des dispositifs en santé-sécurité au travail (10 %) et sur la démarche environnementale (15 %), incluant la réduction des nuisances du chantier, la limitation des émissions carbone liées aux travaux et aux approvisionnements, ainsi que le suivi rigoureux par un référent environnement indépendant.

D'une façon plus globale, la stratégie d'achat responsable repose sur deux piliers : l'autonomisation des acheteurs et la fixation d'objectifs clairs en matière de performance économique, développement durable et impact social, afin de faire des achats un véritable levier de transformation.

DÉVELOPPER UN PORT À DIMENSION HUMAINE, FACILITATEUR ET INCLUSIF

En 2024 c'est dans le cadre du renouvellement de l'accord égalité professionnelle femmes / hommes et la qualité de vie et des conditions de travail, que les partenaires sociaux et la direction ont marqué leur volonté de respecter le principe d'égalité de traitement entre les femmes et les hommes, comme facteur d'enrichissement collectif, de cohésion et d'efficacité de l'organisation. Cette position est un atout pour la croissance de l'établissement et son dynamisme social.

Cet accord renforce l'engagement de l'entreprise sur les sujets :

- La lutte contre le sexisme et les stéréotypes
- Les conditions d'accès à l'emploi
- La mixité des emplois
- La formation professionnelle
- La rémunération effective
- Les conditions de travail et d'emploi
- L'articulation entre la vie privée et l'activité professionnelle.



L'ensemble des mesures viennent compléter les axes de la politique RH antérieures du Dunkerque-Port visant à :

- Accroître les candidatures du genre sous représenté sur les emplois non, ou peu, mixte et agir pour la féminisation des filières maritime/portuaire auprès de nos partenaires (Wista, elles bougent...)
- Maintenir une vigilance à la non-discrimination lors du lancement d'un recrutement et tout au long de la gestion de la carrière des salariés du Dunkerque-Port
- Sensibiliser les salariés afin de prendre conscience de l'existence de stéréotype contre lesquels il faut lutter
- Accompagner la reprise du travail après un long arrêt et favoriser un retour à l'emploi avec l'aide de nos partenaires (cedest, référent handicap de France travail)
- Créer des conditions de travail adaptées à certaines situations de santé complexe pour préserver l'emploi.

RENFORCER LE LIEN SOCIAL & L'ENGAGEMENT DES AGENTS

En 2024, la communication interne de Dunkerque-Port a connu une belle progression. Les objectifs étaient clairs : rassembler les agents, renforcer leur sentiment d'appartenance et les tenir informés de la vie de l'entreprise et du port, grâce à un plan d'actions complet, multicanal et co-construit avec l'ensemble des directions.

Le premier temps fort de l'année a été la cérémonie des vœux, un rendez-vous incontournable pour les agents et les retraités. Tout au long de l'année, de nombreuses initiatives ont été organisées autour de thématiques variées : biodiversité, préservation des pêches, ruchers, ainsi que les défis liés aux infrastructures portuaires soulignant l'engagement de Dunkerque-Port en matière de responsabilité environnementale et sociétale.

Pour renforcer le lien avec tous les collaborateurs, Dunkerque-Port a lancé en juin 2024 un extranet interne, intuitif, accessible et convivial. Cet outil facilite le quotidien des agents, qu'ils soient sur le terrain ou dans les bureaux, et permet de maintenir un dialogue constant et inclusif notamment avec la mise en place de groupes collaboratifs. Par ailleurs, trois numéros de Sillage ont été publiés, destinés aux agents et aux retraités. Ce journal met en lumière les projets phares de Dunkerque-Port (ex : zone d'industries d'avenir, Cap 2020, corridors verts) et les développements maritimes, industriels et logistiques.





LANCER UN PLAN DU LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Afin de répondre aux recommandations de l’AFA et dans le cadre d’une démarche volontaire conforme aux mesures de l’article 17 de la loi Sapin 2, Dunkerque-Port a initié le déploiement d’un plan de lutte contre la corruption, visant à renforcer la prévention des risques d’atteinte à la probité et à promouvoir une culture d’intégrité durable au sein de l’organisation.

Par des prises de parole régulières, l’intégration des enjeux de conformité dans les orientations stratégiques de Dunkerque-Port et le soutien visible aux initiatives internes, la gouvernance de Dunkerque-Port affirme son rôle moteur dans la diffusion d’une culture d’intégrité.

Le plan **SAPIN II** se décline en 8 piliers :



Par ailleurs, une organisation dédiée est mise en place avec :

- La création d’un comité des risques composé des référents maîtrise des risques et du CODIR.
- La création début 2025 d’un poste de chef de mission risque contrôle et audit interne.

Ce cadre, rattaché hiérarchiquement au directeur général, formalisera le lien avec le conseil de surveillance, le comité d’audit et directoire. Il aura en charge notamment le pilotage et la mise en œuvre du plan d’actions , et veillera au respect des dispositifs . Le chef de mission sera également secrétaire du comité des risques.

FORMATION & SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

La première étape de ce plan a été la création d’un programme de formation à la compliance anti-corruption, conçu pour les collaborateurs non-initiés. Cette démarche reflète la volonté de l’entreprise de rendre ces enjeux accessibles à tous. Des sessions de sensibilisation régulières renforcent la vigilance collective et ancrent les bons réflexes au quotidien. En parallèle, des campagnes de communication interne (intranet, affichage, newsletters) rappellent les principes clés de la compliance et encouragent les comportements éthiques.

DISPOSITIF DE SIGNALEMENT & D'ALERTE

En complément, la société a renforcé la procédure de traitement des signalements, conforme aux exigences réglementaires et garantissant la protection des lanceurs d’alerte. Ce dispositif vise à offrir un cadre sécurisé, confidentiel et transparent pour toute personne souhaitant signaler un comportement suspect ou contraire à l’éthique.



PROMOUVOIR UN PORT OUVERT SUR LE MONDE ET ANCRÉ À SON TERRITOIRE

Dans le cadre de sa communication grand public pour renforcer sa notoriété locale et régionale, Dunkerque-Port est partenaire des 4 Jours de Dunkerque – Grand Prix des Hauts-de-France. Cette année, outre la mise en avant habituelle de la filière sous température dirigée avec la Banane de Guadeloupe & Martinique, le port a valorisé les services Transmanche Dunkerque–Douvres de son partenaire DFDS. Cette opération inclut un volet commercial (invitation de clients aux villages-étapes) ainsi qu'un volet interne (agents de l'établissement invités à suivre les étapes).

Très actif et mobilisé sur les salons d'affaires en France comme à l'international, Dunkerque-Port y valorise ses filières d'excellence (agroalimentaire, batteries électriques, conteneurs & logistique, flux avec le Royaume-Uni et l'Irlande...). En parallèle, Dunkerque-Port s'adresse autant au monde économique qu'au grand public, en faisant découvrir ses infrastructures portuaires et ses nombreux projets de développement lors de visites en bus, organisées directement ou via le Port Center, qu'il soutient financièrement.



Les 4 jours de Dunkerque

- 5 500 VISITEURS AU PORT CENTER
- 240 VISITES DE PORT\*
- 12 SALONS PROFESSIONNELS
- 12 ÉVÈNEMENTS GRAND PUBLIC

\*en propre ou par le Port Center

	ABONNÉS	ENGAGEMENTS	IMPRESSIONS
	13K +11 %	19K -6 %	2,3M +21 %
	16K +25 %	96K + 208 %	737K +56 %

1,28 %

PART DU BUDGET COMMUNICATION ET MARKETING SUR LE BUDGET TOTAL DU PORT



Salon 2024



Cérémonie "1ère escale" du Seven Seas



SITL 2024





## AGIR ENSEMBLE

Convaincu que l'équité, l'écoute, la responsabilité, le partage et le progrès sont les fondations d'un collectif fort, Dunkerque-Port, territoire d'échange et de culture, s'engage avec fierté à valoriser son capital humain et à créer les conditions propices à l'épanouissement des talents.

### RENFORCER LA CULTURE D'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS AUTOUR DU NOUVEAU PROJET STRATÉGIQUE

Dès Mars 2024, des ateliers animés par le cabinet PWC, et dédiés à la "Gestion des ressources & des compétences" ont permis à l'ensemble des collaborateurs de Dunkerque-Port de :

**De réfléchir** collectivement aux défis, et aux leviers à déployer pour accompagner ces évolutions

**D'impulser** les axes du nouveau projet d'entreprise

**De partager** un état des lieux en termes de stratégie RH et de performance du modèle économique du Port

**D'échanger** sur les facteurs d'évolution et hypothèses dimensionnantes qui influenceront l'évolution de la stratégie RH et du modèle économique du Port



Ce projet d'entreprise, volet social du projet stratégique à venir, dispose d'un axe GEPP, (Gestion des Emplois et Parcours Professionnels) présentant de nombreux intérêts tels que :

- Réfléchir en avance sur l'évolution des compétences / métiers et permettre de prévoir leur évolution et anticiper les compétences à développer en interne.
- Gérer la formation et les plans de carrière individualisé
- Travailler sur le développement de nouvelles compétences pour procurer à l'entreprise davantage de souplesse en matière économique, technologique, environnementale...
- Prévoir et anticiper les départs en retraite et les besoins à venir de l'entreprise afin de faciliter l'organisation de recrutements pertinents et qualitatifs.
- Mettre en place une politique recrutement via la marque employeur et l'expérience collaborateur valorisée

Ce projet d'entreprise n'est pas qu'un projet GEPP car :

- Il permet aussi de redéfinir nos valeurs et notre raison d'être , socle du sens à donner au travail, d'une motivation durable, et consolidation de notre culture d'entreprise
- Il vise tous les salariés au sein du GPMD quelque soit le poste occupé
- Il vise à promouvoir et développer nos actions RSE
- Il a pour objectif de renforcer notre QVCT
- Il se veut innovant par l'expérimentation de nouveaux dispositifs RH
- Il a pour conséquences la modernisation de nos procédures RH et crée les conditions d'un accompagnement personnalisé des agents tout au long de leur carrière



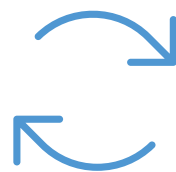
**21**

ENTRÉES  
(HORS CDD ÉTÉ  
ET APPRENTIS)



**8**

PROMOTIONS  
INTERNES



**5,30 %**

TURNOVER  
(HORS CDD)





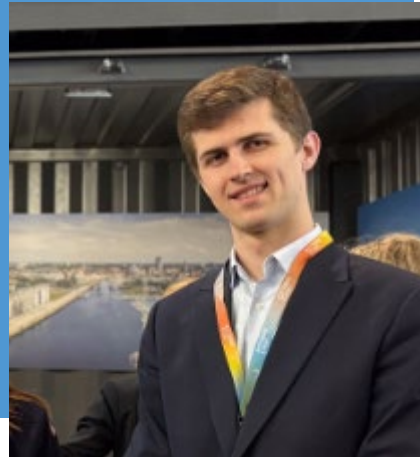
## VALORISER LES TALENTS DE NOS AGENTS



### TETIANA

**GESTIONNAIRE BUDGET & CONTRATS**  
au département EOO

Depuis 2024, j'occupe le poste d'agent comptable au port de Dunkerque, un défi professionnel qui m'apporte épanouissement et motivation au quotidien. Cette fonction m'a permis de rejoindre une équipe dynamique et professionnelle, dotée de solides compétences et d'un savoir-faire reconnu. Je reste toujours impressionnée par l'immensité du site et par la diversité des métiers qui y cohabitent.



### LÉOPOLD

**ADJOINT AU DIRECTEUR**  
à la direction de l'aménagement et de l'environnement

Après ma dernière année à l'école des Mines, focalisée sur la logistique et l'industrie, j'ai réalisé un stage de fin d'études dans la décarbonation, sujet qui résonne aujourd'hui avec celui du tissu industriel dunkerquois. En parallèle, j'ai passé un concours pour devenir fonctionnaire au service des ministères de la transition écologique et de l'agriculture. Diplômes et concours en poche, je suis de retour à Dunkerque, territoire de cœur et d'ambitions en matière de réindustrialisation verte et de décarbonation. Le 2 septembre 2024, j'intègre avec enthousiasme Dunkerque-Port.



### VIRGINIE

**CHEFFE DE DÉPARTEMENT**  
du département Développement,  
Programmation et environnement

Ma priorité est d'accompagner le département afin de suivre les grands projets. La biodiversité est l'un des enjeux du département mais il y a également l'aménagement spatial du port. C'est un beau terrain de jeu. J'ai le sentiment d'être utile : pour le port de Dunkerque qui est l'un des maillons de la France avec sa stratégie portuaire et pour le territoire sur les enjeux de réindustrialisation verte, de décarbonation et de lutte contre le changement climatique. Et tout est possible avec une équipe d'experts passionnés. Je me considère chanceuse d'être si bien entourée. Nous avançons collectivement, chacun avec notre façon d'être. C'est l'une des richesses de Dunkerque-Port.



### SÉBASTIEN

**OFFICIER DE PORT ADJOINT**  
à la Capitainerie

J'ai été affecté aux Darses, au placement des navires à quai, pour commencer, puis je suis passé à la Vigie Ouest, à la régulation du trafic et aux matières dangereuses. Protéger le milieu marin, préserver le domaine maritime portuaire en faisant appliquer les consignes dans le domaine des matières dangereuses : c'est là tout l'objectif de ce poste.

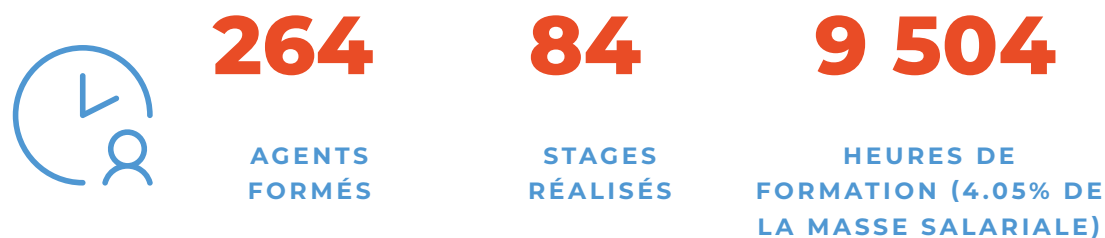


## IMPLIQUER ET FORMER LES COLLABORATEURS

Le Plan de Développement des Compétences 2024 a été réalisé à hauteur de 78% (72% en 2023). Cet indicateur prenant en compte les formations obligatoires, nécessaires pour le poste du salarié.

Un bilan en progression pour 2024 avec 264 agents formés sur un effectif de 383 salariés ; 638 actions réalisées en lien avec la note de cadrage formation précisant les axes stratégiques de formation.

Si l'on constate un effort constant sur l'axe Sécurité des personnes et des biens/Prévention, et Maintien des compétences diverses - correspondant aux spécificités de chacun des métiers du port, il est à noter une évolution des actions vers les axes Accompagnement de l'innovation et de la transition numérique et Accompagnement des attentes en matière de performances économiques et financières.



Au titre du renforcement de la professionnalisation de certaines fonctions entraînant un nouveau positionnement, Dunkerque-Port a poursuivi les formations engagées en 2023 telles que celles dispensées aux auxiliaires de surveillance en matière de police et sûreté portuaire ou encore de contrôle de l'exploitation portuaire et anglais maritime.

Par ailleurs afin de préparer les collaborateurs des départements les plus impactés par le déploiement du futur projet stratégique de Dunkerque-Port, un plan spécifique d'accompagnement RH a été mis en place, visant notamment la sécurisation de nos projets phares, tels que par exemple :

- un renforcement d'effectif de la cellule achat marché et formation risques liées aux marchés et outils de sécurisation
- formation analyse économique des coûts des marchés publics
- formation analyse de la rentabilité et de l'équilibre financier des projets d'investissements à destinations de toutes les directions





## MAINTENIR UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF

L'année a été rythmée par une activité sociale soutenue.

Celle-ci a débuté par les élections visant au renouvellement du CSE le 16 janvier 2024 suivi de l'élection des représentants des salariés au conseil de surveillance le 9 avril 2024.

Le premier trimestre fut marqué par l'installation des élus, des commissions, et représentants de proximité.

S'est tenues 41 réunions institutionnelles (CSE, CSSCT, RP, Commission RPS, etc.), 14 séances de négociation avec les organisations syndicales représentatives, ainsi que plusieurs échanges à l'initiative des représentants syndicaux.

Animés par la conviction que le dialogue social constitue un levier essentiel de performance économique, de justice sociale et de gouvernance participative, de nombreuses négociations se sont ouvertes.

Ainsi au cours de l'année 2024, cinq avenants aux accords d'entreprise ont été conclus, ainsi qu'un avenant au règlement intérieur, tandis que huit décisions ont été arrêtées par la direction.

Par ailleurs, le CSE a été informé régulièrement en séance de l'état d'avancement de l'élaboration du nouveau projet stratégique et a rendu un avis favorable sur les orientations stratégiques à venir.

## DES ÉCHANGES INDISPENSABLES AVEC LE TERRITOIRE SOUS L'IMPULSION D'ÉCOSYSTÈMED

Anticiper et accompagner les transformations économiques et sociales induites par la mutation du tissu industriel local, tout en se saisissant des sujets transversaux dépassant le cadre interne de l'entreprise : tel est le nouveau défi dans lequel s'engage, par sa participation à la conférence sociale, le port.

Ces échanges permettront à chaque partenaire d'apporter sa perspective et sa vision sur ses besoins et préoccupations, mais aussi sur ceux des travailleurs, autour des thématiques Transport et Mobilité, Emploi et Compétences, Logement, Qualité de vie et Attractivité.

## PROLONGER LA COHÉSION ENTRE LES COLLABORATEURS DU PORT

En dehors du cadre professionnel, les agents de Dunkerque-Port participent à des activités sportives et associatives, renforçant esprit d'équipe et de cohésion. Leur engagement illustre une volonté de se dépasser ensemble et de porter haut les couleurs du port. Ces initiatives volontaires contribuent à la fierté d'appartenance, à la solidarité et au rayonnement collectif de Dunkerque-Port.



1. L'équipe Padel : sport et convivialité au rendez-vous | 2. Tournoi interentreprises Battle of Dunkerque | 3. Nos coureurs aux Boucles Dunkerquoises 2024, engagés pour une cause solidaire | 4. La section créative, un moment d'échange et de détente | 5. Stéphane et son équipe au championnat européen "Raid lowland 2024"





## OBJECTIFS 2025

L'année 2025 marquera un tournant stratégique pour Dunkerque-Port, celle de la concrétisation de ses ambitions en matière de développement et de transformation territoriale.

La poursuite des grands travaux d'infrastructures routières et le lancement du chantier CAP 2020 avec les travaux de préparation du sol en prévision de l'extension du bassin maritime et du quai conteneurs, incarneront cette dynamique : accompagner l'essor du territoire et lui ouvrir de nouvelles perspectives. Dans le même élan, les travaux de la plateforme industrielle ZGI2 seront poursuivis pour accueillir PROLOGIUM, acteur clé de la transition énergétique.

Ces projets structurants ne sont pas de simples chantiers : ils sont les symboles d'un port qui se réinvente, qui anticipe les enjeux de demain et qui agit dès aujourd'hui.

L'année 2025 est aussi celle de la fin des travaux de concertation, réflexion et rédaction du Projet Stratégique 2025-2029 et son adoption. Ce projet établira une trajectoire claire, partagée et cohérente. Il visera à faire du port de Dunkerque un acteur incontournable du range Nord, en s'appuyant sur quatre piliers : la décarbonation, la digitalisation, la sécurité et un ancrage territorial renforcé.

Enfin en 2024, Dunkerque-Port a initié une nouvelle approche du reporting de durabilité, pour répondre aux exigences de gouvernance, de transition climatique et d'engagement social qui se poursuit en 2025 et les années suivantes.

Ce virage marque une volonté forte, celle de renforcer la transparence, la qualité du dialogue et la confiance avec toutes les parties prenantes. Dunkerque-Port s'engage ainsi à publier un rapport de durabilité à la hauteur de ses ambitions, reflet d'un port responsable, innovant et profondément ancré dans son territoire.

Dunkerque-Port ne se contente pas de suivre les évolutions, il les devance.

**ENSEMBLE  
CONSTRUISONS  
LE PORT  
DE DEMAIN**



ANNEXE - INDICATEURS 2023/2024

GOUVERNANCE

PARTICIPATION

			2024	2023
Taux de participation moyen en Conseil de Surveillance		%	92,2	90,3
Taux de participation moyen en Comités		%	60,9	57,8

MIXITÉ AU CONSEIL

Selon Loi Coppé - Zimmerman	G1	%	50	46,15
Selon Directive Women on Board (si applicable)	G1	%	40	42,3

ENVIRONNEMENT

BILAN CARBONE

Emissions directes de GES	E1	tCO2 équivalent	9820	4570
Emissions indirectes associées à l'energie	E1	tCO2 équivalent	287	114

BIODIVERSITÉ

Etat d'avancement du SDPN	E4	ha	264,1	164
---------------------------	----	----	-------	-----

ADAPTATION AU DÉRÈGLEMENT

Report modal : voies ferrées	E1	MT	2,5	2,6
Report modal : fluvial	E1	MT	1,5	1,7
Report modal : pipe	E1	MT	8,4	8,5
Report modal : route	E1	MT	4,9	4
Navires scorés +35 à l'ESI accueillis	E1	nombre	364	326

QUALITÉ DE L'AIR

Concentration moyenne annuelle en particules PM10	E2	µg/m3	17	18
Concentration moyenne annuelle en particules PM2,5	E2	µg/m3	9	11
NO2	E2	µg/m3	7	8
Ozone	E2	µg/m3	55	-
Nombre de jour de poussières	E2	jours	2	4

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

			2024	2023
Volume de sédiments dragués	E5	m3	2 612 178	4 489 107
Valorisation - Station de transit	E5	m3	307 665	2 058 144
Valorisation - Immersion en mer	E5	m3	2 226 801	2 044 781
Valorisation - Rechargement de plage	E5	m3	46 238	386 182
Valorisation - Pieds de quai	E5	m3	0	0
Valorisation des déchets de l'entreprise - Recyclage	E5	%	0	0.01
Valorisation des déchets de l'entreprise - Incinération (valorisation énergétique)	E5	%	68.48	24.11
Valorisation des déchets de l'entreprise - Enfouissement	E5	%	31.52	75.89

SOCIAL

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ & INCLUSION

% des travailleurs handicapés dans l'effectif moyen	S1	%	7,77%	8,86%
Nombre d'agents	S2	nombre	383	377
Moyenne d'age de l'ensemble des salariés	S3	nombre d'années	47,61	47,44
Employés <30 ans	S1	%	5,44%	5,30%
Employés 30-50 ans	S1	%	57,44%	57,82%
Employés >50 ans	S1	%	36,82%	36,87%
Ancienneté moyenne	S1	nombre d'années	15,74	16,08
Part des apprentis embauchés en fin de contrat	S1	%	0%	0%

FORMATION

Nombre d'heures de formation moyen par salarié	S1	nombre d'heures	25,94	22,96
--	----	-----------------	-------	-------

SANTÉ & SÉCURITÉ

Taux de fréquence des accidents	S1	%	11,33	13,48
Taux de gravité des accidents	S1	%	1,24	0,4
Taux d'absentéisme	S1	%	6,65%	5,91%



ANNEXE - INDICATEURS 2023/2024

PARITÉ

			2024	2023
% femmes instances dirigeantes Comex/Codir ou indicateur loi Rixain si applicable	S1	%	14,30%	14,30%
% femmes dirigeantes Indicateur loi Rixain (si applicable)	S1	%	0	0%
% femmes managers	S1	%	15,72%	15,18%
Note Index IEP (sur 100 pts)	S1		79	75
Ecart de rémunération femmes-hommes (sur 40 pts)	S1		39	39
Ecart de répartition des augmentations individuelles (sur 20pts)			5	5
Ecart de répartition des promotions (sur 15 pts - uniquement dans les entreprises de plus de 250 salariés)			15	15
Nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité (sur 15 pts)			15	NR
Parité parmi les 10 plus hautes rémunérations (sur 10 pts)			5	5

PARTAGE DE LA VALEUR

Montant intéressement		k€	323	441
-----------------------	--	----	-----	-----

ACHATS RESPONSABLES

POLITIQUE ACHATS

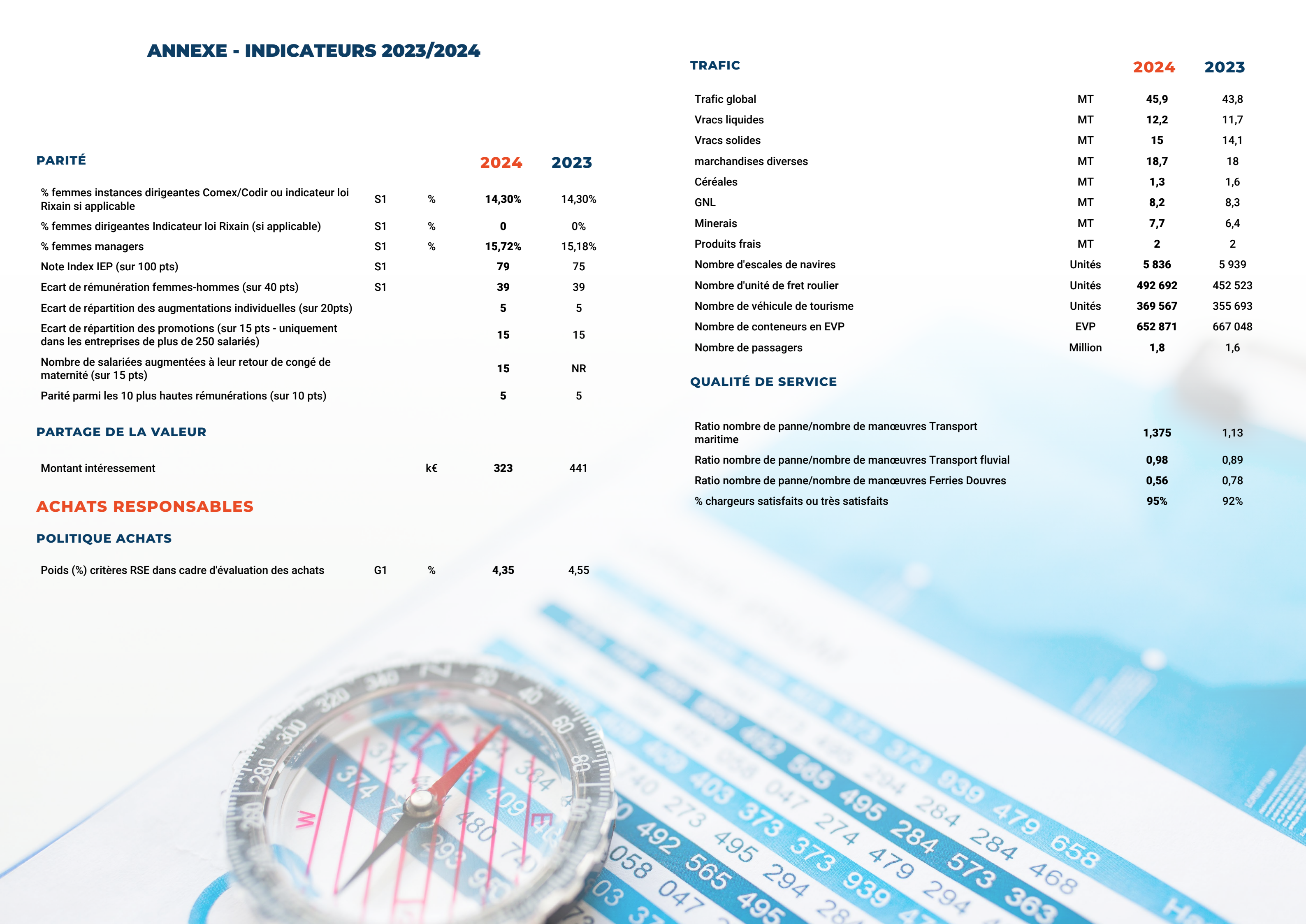
Poids (%) critères RSE dans cadre d'évaluation des achats	G1	%	4,35	4,55
---	----	---	------	------

TRAFIC

		2024	2023
Trafic global	MT	45,9	43,8
Vracs liquides	MT	12,2	11,7
Vracs solides	MT	15	14,1
marchandises diverses	MT	18,7	18
Céréales	MT	1,3	1,6
GNL	MT	8,2	8,3
Minerais	MT	7,7	6,4
Produits frais	MT	2	2
Nombre d'escales de navires	Unités	5 836	5 939
Nombre d'unité de fret roulier	Unités	492 692	452 523
Nombre de véhicule de tourisme	Unités	369 567	355 693
Nombre de conteneurs en EVP	EVP	652 871	667 048
Nombre de passagers	Million	1,8	1,6

QUALITÉ DE SERVICE

Ratio nombre de panne/nombre de manœuvres Transport maritime		1,375	1,13
Ratio nombre de panne/nombre de manœuvres Transport fluvial		0,98	0,89
Ratio nombre de panne/nombre de manœuvres Ferries Douvres		0,56	0,78
% chargeurs satisfaits ou très satisfaits		95%	92%











**Direction de la publication**

Guy BOURBONNAUD

**Direction de la publication déléguée**

Anne-Sophie BATAILLE

**Mise en page, design graphique et  
coordination technique**

Sylvie GOMES

**Rédaction**

Sandrine LAURENT, Christine DOBRONIAK, Anne-Sophie  
BATAILLE, Aurélie MORAS,  
Guy BOURBONNAUD.

**Crédits photo**

Dunkerque-Port, Yannick DELVA, Jean-Louis BURNOD/  
Happy Day, Shutterstock